

# AGB Stadler Form Webshop (B2C)

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Lichtenstein wohnhafte Kunden ("Kunde") über den Online-Shop der Stadler Form Aktiengesellschaft ("Stadler Form") (Chamerstrasse 174, 6300 Zug, 041 720 48 48, [shop@stadlerform.com](mailto:shop@stadlerform.com)) abgeben.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellung der Produkte auf [www.stadlerform.com](http://www.stadlerform.com) stellt kein rechtlich bindendes Angebot der Stadler Form dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine für diesen verbindliche Bestellung abzugeben.
- 2.2 Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.
- 2.3 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt Stadler Form den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn Stadler Form den Versand oder die Abholung der Ware per E-Mail unter Angabe einer Bestellnummer bestätigt, spätestens jedoch durch Auslieferung der Ware.

## 3. Rückgaberecht

- 3.1 Kunden haben das Recht, die Ware während 30 Tagen nach Zustellung der Ware ungebraucht zurückzugeben. Die Rücksendung ist in jedem Fall bei Stadler Form vorgängig zu autorisieren. Die Rücksendung muss an Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug erfolgen.
- 3.2 Die Ausübung des Rückgaberechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Konsument.
- 3.3 Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet.
- 3.4 Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises resp. Eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen des Produktes oder der Produktverpackung oder übermässige Benutzung der Ware sowie mögliche fehlende Bestandteile des Originallieferumfangs. Stadler Form kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat bzw. bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat.
- 3.5 Das Rückgaberecht ist für Verbrauchsmaterialien ausgeschlossen.

## 4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile (z.B. die vorgezogene Recyclinggebühr) und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen wird dem Kunden bei einer Bestellung im Wert von unter CHF 40 Versandkosten von pauschal CHF 6 verrechnet. Ab einem Bestellwert von CHF 40 übernimmt Stadler Form die Kosten für die Lieferung.

## **5. Lieferbedingungen**

5.1 Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Lichtenstein.

5.2 Die Standardlieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 2 Werktage (Post Pac Economy).

5.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden scheitern, kann Stadler Form vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden abzüglich der effektiven Versandkosten zurückerstattet.

5.4 Alternativ zum Versand der Ware kann eine Abholung im Zug gewählt werden (Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug). Bei Abholung entfallen jegliche Versandkosten.

## **6. Zahlungsbedingungen**

6.1 Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (Visa, Master), Postfinance, PayPal oder bei erfolgreicher Bonitätsprüfung durch Rechnungszahlung.

6.2 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos zum Zeitpunkt der Bestellung.

6.3 Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

## **7. Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso**

7.1 Der Kaufpreis wird bei Lieferung auf Rechnung innert 30 Tagen nach Zustellung der Ware fällig. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, gerät der Kunde in Verzug.

7.2 Stadler Form mahnt im Verzugsfall den Kunden zweimal schriftlich. Folgende Gebühren werden mit der Mahnung der Forderung fällig

- 1. Mahnung nach 35 Tagen: 10 CHF
- 2. Mahnung nach 60 Tagen: 30 CHF

7.3 Wird der ausstehende Betrag auch nach der 2. Mahnung nicht bezahlt, wird die Forderung betrieben. Stadler Form übergibt die Forderung zur Betreibung an ein entsprechendes Inkassounternehmen.

## **8. Gewährleistung**

8.1 Stadler Form leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln während zwei Jahren ab Lieferung. Dies geschieht nach Wahl von Stadler Form durch Behebung des Mangels (Reparatur) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

8.2 Schlägt die Behebung des Mangels durch Stadler Form fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

8.3 Stadler Form schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen.

## **9. Datenschutz**

Stadler Form verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung. Diese kann über die Webseite sowie folgenden Link jederzeit eingesehen werden:

<https://www.stadlerform.com/datenschutz>

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1 Sollten diese AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine Bestimmung durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die wirtschaftlich dem Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Regelungslücke.

10.2 Die vorliegenden AGB unterstehen materiellem Schweizer Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht) und dessen Änderungen und Ergänzungen.

10.3 Alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ergebenden Streitigkeiten, einschliesslich solcher über ihr gültiges Zustandekommen, seine Rechtswirkung, ihre Abänderung Auflösung, werden durch die ordentlichen Gerichte in Zug beurteilt.

Version 1.1 / Juli 2019