

Mit diesem Qualitätsprodukt von **BE COOL** haben Sie eine Entscheidung für Innovation, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit getroffen.

Für dieses BE COOL Gerät gewähren wir folgende Garantiezeiten:

- **Gerät → 2 Jahren ab Kaufdatum gültig in Österreich**
- **Akku → 6 Monate ab Kaufdatum gültig in Österreich**
Die Vorgaben in der Bedienungsanleitung bezüglich Wartung/Ladung des Akkus sind dabei unbedingt zu befolgen, da bei Nichteinhaltung der Garantieanspruch erlischt.

Sollten in diesem Zeitraum wider Erwarten dennoch Servicearbeiten an Ihrem Gerät notwendig sein, garantieren wir Ihnen hiermit eine kostenlose Reparatur (Ersatzteile und Arbeitszeit) oder (nach Ermessen der Firma Schuss) das Produkt auszutauschen. Sollten weder Reparatur noch Tausch aus wirtschaftlichen Gründen möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, eine Zeitwertgutschrift zu erstellen.

Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Fachhändler oder direkt an uns. Wir weisen darauf hin, dass Reparaturarbeiten, die nicht durch unsere Vertragswerkstätten in Österreich vorgenommen worden sind, die Gültigkeit dieser Garantie sofort beenden.

Mängel werden ausschließlich durch Reparatur behoben. Für E-Mobilityprodukte gibt es keine DOA-Gutschrift!

2 Jahre Bring In bei mechanischem Defekt, 6 Monate Bring In bei defektem Akku.

Das defekte Gerät muss zum Servicecenter gebracht/geschickt werden.

Bei Reparaturen von Defekten, welche nicht durch die Garantie gedeckt sind, werden mindestens € 32,50 verrechnet, zusätzlich kommen noch Kosten für Ersatzteile und Transport hinzu.

Das Servicecenter verfügt über ein umfangreiches Ersatzteil Sortiment!

Garantienachweis ist der Kaufbeleg!

Serviceablauf:

Die Servicewerkstätte für alle BE COOL E-Mobility Geräte ist die Digital-Electronic-Center Service GmbH (DEC). Gewährleistungs- und Garantiefälle sind ausnahmslos bei DEC anzumelden.

Servicepartner:

Digital – Electronic – Center Service GmbH

Kelsenstrasse 2

1030 Wien

Tel: 01/961 66 33

Mail: office@decservice.at

Servicefälle sind telefonisch oder per mail anzumelden. Unter Angabe der RMA-Nummer ist das Gerät mit den Garantienachweisen (Kopie) an den Servicecenter in Wien zu senden.

Von dieser Garantie nicht umfasst sind:

- Bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte
- Reparatur oder Tausch von Teilen aufgrund üblicher Verschleißerscheinungen
- Wasserschäden
- Bei nicht ordnungsgemäßer Verwendung übernehmen wir keine Folgeschäden
- Schäden aufgrund Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Geräte, die - auch nur teilweise - gewerblich genutzt werden
- durch äußeren Einfluss mechanisch beschädigte Geräte (Sturz, Stoß, Bruch, unsachgemäßer Gebrauch etc.) sowie Abnutzungserscheinungen ästhetischer Art.
- Geräte, die unsachgemäß behandelt wurden
- Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind.
- Geräte, bei denen die Typenbezeichnung und/oder Seriennummer am Gerät geändert, gelöscht, unleserlich gemacht oder entfernt worden ist.
- Dienstleistungen außerhalb unserer Vertragswerkstätten, die Transportkosten zu einer Vertragswerkstatt oder an uns und retour sowie die damit verbundenen Risiken.
- Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten, auch wenn diese vom Verkäufer stammen.

-
- Transportkosten von und zum Kunden/Werkstätte

Für Wasserschäden jeglicher Art gibt es keine Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche. Schäden, die aus Nichtbeachtung von Anweisungen in der Bedienungsanleitung resultieren, werden ebenso nicht von der Garantie gedeckt!

Wichtig für E-Scooter: Der Motor leistet erst nach physischer Beschleunigung des Scooters durch Muskelkraft (Kickstart). Der Gashebel ist dabei erst nach physischer Beschleunigung zu betätigen, damit der Elektromotor gestartet wird.

Folgende Teile gelten als Verschleißteile und sind somit von der Garantie ausgenommen:

- Reifen und Schlauch (Egal ob Luft oder Vollgummi)
- Bremsscheiben
- Bremsklötze
- Mechanische Hinterradbremse
- Akku

Luftreifen:

Bei Luftreifen empfehlen wir, dem Kunden zu kommunizieren, dass eine Reparatur mit einem Fahrradschlauchflicksatz möglich ist, wenn nur der Schlauch defekt ist. Das ist günstiger und die Abwicklung ist einfacher.

Wir weisen nachdrücklich darauf hin, dass innerhalb der Garantiezeit bei Bedienungsfehlern oder wenn kein Fehler festgestellt wurde ein Pauschalbetrag von € 40,- (indiziert Basis VPI 2010, Juni 2015) in Rechnung gestellt wird.

Durch die Erbringung einer Garantieleistung (Reparatur oder Austausch des Gerätes) wird die absolut Garantiedauer von 2 Jahren ab Kaufdatum nicht verlängert.

Die 2 Jahres Garantie gilt nur gegen Vorlage des Kaufbelegs (muss Name und Anschrift des Händlers sowie die vollständige Gerätebezeichnung enthalten) und des dazugehörigen Garantiezertifikats, auf dem die Gerätetype sowie die Seriennummer zu vermerken sind! Ohne Vorlage des Garantiezertifikats gilt nur die gesetzliche Gewährleistung!

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die gesetzlichen Gewährleistungsrechte durch diese Garantie nicht berührt werden und unvermindert fortbestehen.

Eine Schadenersatzpflicht seitens Schuss Home Electronic GmbH sowie deren Erfüllungsgehilfen besteht nur bei Vorliegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Ausgeschlossen ist jedenfalls die Haftung für entgangenen Gewinn, erwartete, aber nicht eingetretene Ersparnisse, Folgeschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritte. Schäden an oder für aufgezeichnete Daten sind immer aus der Schadenersatzpflicht ausgenommen.

Herzliche Gratulation zu Ihrer Wahl. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit ihrem BE COOL Gerät!

ANSCHRIFT
BE COOL Vertrieb

Schuss Home Electronic GmbH
A-1140 Wien, Scheringgasse 3
Tel.: +43 (0)1/ 970 21

Typenbezeichnung:

Seriennummer:.....

Dieses Garantiezertifikat ist im Garantiefall gemeinsam mit dem Gerät dem Händler auszufolgen, bei dem Sie das Gerät gekauft haben!