Datenschutzhinweise Onlineshop

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Dabei halten wir uns an die Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechts sowie an die Anforderungen aus der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Verantwortlicher und Kontakt Datenschutzbeauftragter

MediaMarkt Online GmbH
Donau-City-Straße 7/21. Stock
A-122o Wien
Tel.: 05/700-9999
kundenservice@mediamarkt.at

Den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen erreichen Sie unter
at.datenschutz@mediamarkt.at

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die direkt mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Dazu gehören beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Daneben fallen bei einem Besuch unserer Website aus technischen Gründen automatisch weitere Daten an, wie z.B. die IP-Adresse, die Ihr Internet Access-Provider Ihrem Computer bei der Verbindung zum Internet zuweist, Informationen über die Internet-Seite, von der aus Sie unser Angebot aufgerufen haben oder über den von Ihnen verwendeten Internet-Browser (technische Informationen). Diese technischen Informationen können im Einzelfall personenbezogene Daten sein. Im Regelfall verwenden wir technische Informationen aber nur, soweit dies aus technischen Gründen für den Betrieb und zum Schutz unserer Website vor Angriffen und Missbrauch erforderlich ist sowie pseudonymisiert oder anonymisiert für statistische Zwecke.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns hohe Priorität. Ihre bei uns gespeicherten Daten schützen wir deshalb durch technische und organisatorische Maßnahmen, um einem Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen. Insbesondere werden unsere Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, auf das Datengeheimnis verpflichtet und müssen dieses einhalten. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten werden diese verschlüsselt übertragen. Zum Beispiel verwenden wir für die Kommunikation über Ihren Internet-Browser SSL=Secure Socket Layer. Dies erkennen Sie an dem Schloss-Symbol, das Ihr Browser bei einer SSL-Verbindung anzeigt. Um den dauerhaften Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden die technischen Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst. Diese Grundsätze gelten auch für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen.

Überblick der Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse sowie Ihre Kundennummer und weitere für die vor- und nachvertragliche Beziehung erforderliche sowie darüber hinaus in dieser Erklärung angeführte personenbezogene Daten) für folgende **Zwecke**:

- Kontaktaufnahme und Kundenservice
- Einkäufe im Onlineshop
- Versand von Umfragen und personalisierten Informationen (Newsletter)
- Statistische Auswertungen, Missbrauchsverhinderung, und Durchsetzung von Rechtsansprüchen
- Gesetzliche Aufbewahrungs- und Erfüllungspflichten
- Berechtigtes Interesse (insbesondere Betrugsabwehr)

Im Einzelnen hierzu:

a) Kontaktaufnahme und Kundenservice

Bei Kontaktaufnahme mit uns per Telefon (Hotline), E-Mail, per (Live-)Chat (verfügbar auf unserer Website) oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten im Rahmen des Erforderlichen von uns verarbeitet und protokolliert.

Im Rahmen des Kundenservices nutzen wir ggf. unterstützend künstliche Intelligenz („KI“), um Kundenanfragen schneller und effizienter zu erfassen, zu bearbeiten und/oder zu beantworten. Eine Nutzung über den Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens hinaus erfolgt nicht, weder durch uns noch durch von uns eingesetzte und im Rahmen der Auftragsverarbeitung vertraglich strikt weisungsgebundene Dienstleister. Auch erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Bei der Nutzung von (KI-)Anrufbots in unserer Hotline wird das von Ihnen Gesagte kurzfristig aufgezeichnet, um es unmittelbar in Textform zu transkribieren. Der Bot erstellt auf Basis der erhaltenen Texteingabe die jeweilige Antwort in Textform, welche wiederum so umgewandelt wird, dass diese als Sprache wiedergegeben wird.

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Kundenservice erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Verarbeitung erfolgt auch regelmäßig auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Bearbeitung der Kundenanfragen und zum Nachweis geführter Korrespondenz.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

Soweit Sie für das Gespräch mit unseren Mitarbeitenden in der Hotline in die Aufzeichnung eingewilligt haben, zeichnen wir das Gespräch auf und werten dieses textbasiert aus. Die Einwilligung erfolgt über das Sprachdialogsystem und wird mit den Kommunikationsverbindungsdaten dokumentiert. Wir verarbeiten Ihre Daten zu Schulungs- und Qualitätszwecken sowie zur effizienten Fallbearbeitung und Dokumentation (z.B. durch Erstellung von Zusammenfassungen und Analysen zur Einordnung des Anliegens).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung hierzu jederzeit wie im Abschnitt "Ihre Rechte" beschrieben widerrufen.**

Chatbot

Auf unseren FAQ-Seiten bieten wir Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, über unseren Chatbot schnell und unkompliziert Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ), Produkt- und Marktinformationen sowie Auskünfte zum Bestellstatus zu erhalten. Hierfür nutzen wir KI.

Ihre Eingaben im Chat werden in Textform verarbeitet und durch den Bot analysiert, um eine möglichst passende Antwort zu generieren. Damit der Chatbot allgemeine Fragen beantworten kann, ist die Angabe personenbezogener Daten in der Regel nicht erforderlich. Wir bitten Sie daher, auf die Eingabe personenbezogener Daten zu verzichten. Lediglich zur Bearbeitung konkreter Anliegen, wie bei der Abfrage des Bestellstatus, kann jedoch die Eingabe vertragsrelevanter personenbezogener Daten (z. B. Bestellnummer) erforderlich sein.

Die im Chatverlauf anfallenden Textdaten sowie technische Nutzungs- und Kommunikationsdaten (z. B. Zeitpunkt der Anfrage, technische Identifikations-merkmale) werden aus technischen Gründen zur Fehleranalyse und Optimierung für bis zu 30 Tage gespeichert. Ihre Daten werden strikt zweckgebunden verarbeitet, insbesondere erfolgt **keine Nutzung** Ihrer personenbezogenen Daten zu Trainingszwecken der KI.

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Chatbot-Nutzung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Auskünften zu konkreten Bestellungen). Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung regelmäßig auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten, schnellen und rund um die Uhr verfügbaren Bearbeitung von Kundenanfragen.

KI-Suchfunktion (“Shopping Assistant”)

In unserem Onlineshop bieten wir Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, über eine KI-gestützte Suchfunktion („Shopping Assistant“) nach Produkten und Dienstleistungen zu suchen, Produktvergleiche durchzuführen und Markt- oder Store-Informationen zu erfragen. Hierfür nutzen wir KI.

Ihre Eingaben im Chatverlauf werden in Textform verarbeitet und durch das System analysiert, um passende Antworten zu generieren. Zur Nutzung bestimmter Werkzeuge, wie der Marktsuche, können Sie freiwillig Standortdaten (z. B. Postleitzahl) eingeben. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, werden Ihre Texteingaben vor Übermittlung an den KI-Dienst vorab gefiltert, um die unbeabsichtigte Übermittlung von sensiblen Informationen (wie z. B. Kreditkarten- oder personenbezogenen Daten) zu verhindern. Eine Nutzung Ihrer Daten zu Trainingszwecken der KI erfolgt nicht. Sie können auch nach dem Status Ihrer Bestellung fragen. Die für diese Abfrage benötigten Daten (z.B. Bestellnummer, E-Mail-Adresse) werden dabei verarbeitet, ohne an den KI-Dienst übermittelt zu werden.

Der Verlauf Ihres Chats wird ausschließlich lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers (Session Storage) gehalten und automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser-Tab schließen. Zusätzlich speichert unser KI-Dienstleister ausschließlich zur Erkennung und Verhinderung von Missbrauch automatisch Eingaben und Ausgaben für bis zu 30 Tage. Wenn Sie eine Antwort über die Feedback-Funktion (Daumen hoch/runter) bewerten, speichern wir diese Konversation zusätzlich für 30 Tage auf unseren

Servern, um die Qualität der Assistentenantworten zu verbessern. Eine dauerhafte serverseitige Speicherung der Chatverläufe erfolgt nicht.

Die Aktivierung und Nutzung der KI-Suchfunktion sowie die damit verbundene Übermittlung von Daten an Empfänger in einem Drittland (USA) erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung über unsere Datenschutzeinstellungen (unter der Kategorie „Komfort“).

Live-Chat („Live-Beratung“)

Auf unserer Website haben Sie auch die Möglichkeit, mittels Live-Chats („Live-Beratung“) Kontakt mit uns aufzunehmen. Die Live-Beratung kann nach Ihrer Wahl entweder in der Form des Textchats oder des Videochats stattfinden mit der zusätzlichen Möglichkeit des Co-Browsings. Wir verwenden hierfür die Plattform „Talkative“. Sie müssen diesen Dienst über die Datenschutzeinstellungen aktivieren – dort finden Sie auch weitere Infos zu Talkative.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Über die Datenschutzeinstellungen kann der Dienst mit Wirkung für die Zukunft wieder deaktiviert werden.**

Die im Textchat ausgetauschten Inhalte werden systemseitig gespeichert und Ihnen im Anschluss an den Chat zum Download bereitgestellt. Wir verarbeiten diese Daten auch zur Klärung von Rückfragen bei erneuter Kontaktaufnahme sowie anlassbezogen zum Nachweis von Gesprächsinhalten. Sofern Sie einen Beratungstermin mit uns vereinbaren, erfassen wir zu diesem Zweck Ihre Kontaktdaten (u.a. Ihre E-Mail-Adresse). Im Videochat wird nur das Bild des Beraters übertragen; eine Aufzeichnung erfolgt nicht.

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Kundenservice erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Verarbeitung erfolgt auch regelmäßig auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Bearbeitung der Kundenanfragen und zum Nachweis geführter Korrespondenz.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

Im Rahmen der Live-Beratung bieten wir Ihnen zudem die Möglichkeit eines gemeinsamen Surfens mit einem Berater durch temporäres Teilen des Browser-Fensters („Co-Browsing“). Sofern Sie beim Start des Co-Browsings zustimmen, teilen Sie Ihre Browser-Ansicht mit dem Berater. Der Berater erhält hierdurch Leserechte: Er kann die auf Ihrem Bildschirm angezeigten Browser-Fenster sehen und Sie durch eine Pointer-Funktion unterstützen. Sensible Inhalte im Rahmen von Online-Bestellungen oder andere Teile Ihres Bildschirms außerhalb des Browsers kann er dagegen nicht sehen. Der Berater kann zusätzlich die Steuerung anfordern und mit Ihrer Zustimmung temporär übernehmen. Die Abgabe von Willenserklärungen in Ihrem Browser durch den Berater, wie z. B. der Abschluss von Bestellungen, ist in jedem Fall technisch ausgeschlossen. Daten aus der Browser-Ansicht werden von uns nicht aufgezeichnet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Abbrechen des Co-Browsing-Vorgangs mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.**

b) Einkäufe im Onlineshop

In dem von uns betriebenen Onlineshop finden Sie nicht nur Produkte und Services, die von Unternehmen der MediaMarkt vertrieben werden, sondern auch Produkte, die von Dritten

(„Verkäufern“ oder auch „Sellern“) vertrieben werden („Seller-Produkte“). Bestellungen von Seller-Produkten erfolgen über unseren sogenannten „Marketplace“ (oder auch „Marktplatz“).

aa) Einkauf bei MediaMarkt

Zur Abwicklung einer Bestellung bei MediaMarkt verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Rechnungs- und Lieferanschrift, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Rechnungs- und Bezahldaten und ggf. Ihr Geburtsdatum z.B. bei altersbeschränkten Artikeln, ggf. Ihre Telefonnummer wie bei Lieferungen von Großgeräten.

Im Rahmen Ihrer Bestellung erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung sowie weitere Unterlagen und Informationen per E-Mail, um unseren gesetzlichen Informationspflichten für einen wirksamen Vertragsschluss mit Ihnen nachzukommen.

bb) Einkauf über unseren Marketplace

Soweit Sie bei einem Einkauf (auch) Produkte Dritter („Seller-Produkte“) über unseren Marketplace erwerben, sind diese Angebote durch den Zusatz „Verkauf und Versand durch“ und mit dem Namen des jeweiligen Verkäufers gekennzeichnet. Der Marketplace wird von der MediaMarktSaturn Plattform Services GmbH betrieben. Diese bindet die Produktangebote der Verkäufer auf dem Marketplace ein.

Die MediaMarktSaturn Plattform Services GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen über den Marketplace (insb. E-Mail-Adresse, Liefer- und Rechnungsanschrift sowie Informationen zu dem bestellten Produkt) und gibt diese zu den vorgenannten Zwecken an den jeweiligen Verkäufer weiter.

Ihr Vertragspartner für die über den Marketplace erworbenen Produkte ist der jeweilige Verkäufer. Bitte beachten Sie, dass der jeweilige Verkäufer im datenschutzrechtlichen Sinne selbst verantwortlich ist und für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den jeweiligen Verkäufer dessen Datenschutzhinweise gelten. Im Rahmen Ihrer Marketplace-Bestellung erhalten Sie deshalb auch eine entsprechende Bestätigung sowie weitere Unterlagen und Informationen durch den Verkäufer per E-Mail, damit dieser seinen gesetzlichen Informationspflichten für einen wirksamen Vertragsschluss mit Ihnen nachkommt.

Beachten Sie zudem bitte die Informationen im Abschnitt „Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten“, Unterabschnitt „d) Weitergabe an Verkäufer bei Marktplatzangeboten (Marketplace)“.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. c DSGVO.

c) Versand von Umfragen und personalisierten Informationen (Newsletter)

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihnen MediaMarkt und die verbundenen Unternehmen auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen über Produkte, Dienstleistungen, interessante Angebote, aktuelle Aktionen, Gewinnspiele und Umfragen per E-Mail oder via App als Push-Benachrichtigung senden.

Wir verarbeiten hierzu auch Ihre personenbezogenen Daten der Webseite unserer Onlineshops unter www.mediamarkt.at und Ihres Onlinekontos und/oder unserer Apps wie im Folgenden näher spezifiziert:

- Daten über Ihr Kaufverhalten (z. B. Einkauf in unseren Onlineshops/Apps, den Märkten, gekauftes Produkt, Preis, Zahlart, Interaktionen mit dem Warenkorb),
- Responsedaten (z.B. Öffnungs- und Klickraten von Newslettern, Reaktionen auf Kampagnen) und
- Angaben im Rahmen von Umfragen (Markt- und Meinungsumfragen, Kundezufriedenheitsumfragen) und Produktbewertungen.

Selbstverständlich können Sie den Empfang unserer Informationen jederzeit abbestellen, d. h. Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können uns für einen Widerruf jederzeit wie im Abschnitt "Ihre Rechte" beschrieben kontaktieren. Zudem finden Sie in jeder Mail einen entsprechenden Abmelde-Link, den Sie für die Abmeldung anklicken können. Wenn Sie auch online registriert sind, können Sie Ihre Einwilligung auch widerrufen, indem Sie sich in Ihr Onlinekonto einloggen und die Einwilligung in Ihrem Kundenkonto direkt entziehen.

d) E-Mail Versand (Newsletter, Zufriedenheitsumfragen und gesetzliche Erlaubnis)

Wir kontaktieren Sie mit dem Versand von Newslettern, Zusendungen und Zufriedenheitsumfragen, soweit Sie hierzu eine Einwilligung abgegeben haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 174 TKG). Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit, wie im Abschnitt "Ihre Rechte" beschrieben, widersprechen.

e) Statistische Auswertungen, Missbrauchsverhinderung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Erstellung von Statistiken zur Verbesserung unserer Produkte und Service-Leistungen. Ihre Daten werden bei dieser Verarbeitung pseudonymisiert und nicht auf Einzelkundenbasis ausgewertet oder zur Vorhersage Ihrer persönlichen Präferenzen verwendet.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann aber auch z. B. für die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs oder zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauchsfällen, insbesondere durch Datenanalysen, erforderlich sein.

Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung und für die Wahrnehmung unserer Rechte sowie zur Rechtsverteidigung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f bzw. lit. c DSGVO.

f) Gesetzliche Aufbewahrungs- und Erfüllungspflichten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte Vorschriften einzuhalten. Dazu gehören beispielsweise die Erfüllung steuerlicher, unternehmensrechtlicher oder zivilrechtlicher Pflichten, wie etwa steuerliche Belegaufbewahrungspflichten oder die Erfüllung von Ansprüchen hinsichtlich Produkthaftung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

g) Berechtigtes Interesse (insbesondere Betrugsabwehr)

Ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits an der Verarbeitung, insbesondere der Einsatz von sorgfältig ausgewählten Vertragspartnern, die Datenverarbeitung im Konzern, die Direktwerbung und andere Formen des Marketings oder der Werbung inkl. der Analyse und Optimierung der Website

sowie die Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche und die Prüfung, Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Im Zusammenhang mit dem Zahlungsverkehr verarbeiten wir Ihre Daten, die Sie während des Kaufabschlusses und bei Wahl der Zahlungsmethode angeben sowie Nutzeraktivitäten auf der Website, um mögliche Betrugsmuster und betrügerisches Verhalten besser erkennen und abwehren zu können. Dabei werden die Daten in unserer Datenbank für Betrugsabwehr hinterlegt und ausgewertet, um atypische Zahlungsvorgänge identifizieren und ggf. Transaktionen ablehnen zu können. Außerdem nutzen wir die Betrugspräventionslösung Forter und übermitteln in diesem Zusammenhang Ihre Daten an die Firma Forter Solutions UK Ltd, 30 Old Bailey London EC4M 7AU, United Kingdom (getrennte Verantwortung). Für das United Kingdom besteht ein Angemessenheitsbeschluss. Zudem wurden Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen.

Aufgrund einer Vielzahl von unsicheren Transaktionen und Betrugsversuchen ist die Durchführung entsprechender Überprüfungen erforderlich, um sowohl uns als auch unsere Kunden vor Betrug zu schützen und diesem entgegenzuwirken. Unsere Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Bitte beachten Sie, dass es Ihnen frei steht sich bei uns zu melden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Ablehnung Ihrer Bestellung nicht gerechtfertigt ist. Nach Darlegung Ihres Standpunktes können wir dann eine entsprechende Einzelfallprüfung vornehmen.

Versand von Informationen über unser Angebot sowie sonstige Nachrichten, z.B. Newsletter

Wir nutzen Ihre Daten für den Versand von Ihnen bestellter Informationen über unser Angebot und sonstige Aktionen von uns an die von Ihnen angegebene Kontaktmöglichkeit. Dies erfolgt aufgrund einer vorliegenden Einwilligung von Ihnen oder einer gesetzlichen Erlaubnis.

a) Newsletter und Informationen

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit, sich für Zusendungen und Informationen (insb. Newsletter) anzumelden. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) an uns übermittelt.

Die Anmeldung erfolgt mittels des sog. Double-Opt-In-Verfahrens. Sie erhalten im Zuge der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung. Sofern Sie diese erteilt haben, senden wir und die mit uns verbundenen Unternehmen Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen über Produkte, Dienstleistungen, interessante Angebote, aktuelle Aktionen, Gewinnspiele und Umfragen per E-Mail.

Wir verarbeiten hierzu auch, sofern Sie registriert sind, Ihre personenbezogenen Daten der Webseite des Onlineshops unter www.mediamarkt.at, Ihres Onlinekontos und/oder der „MediaMarkt-App“ wie im Folgenden näher spezifiziert:

- Daten über Ihr Surf- und Kaufverhalten (z. B. Einkauf in unserem Online-Shop, betrachtete und gekaufte Produkte, Preis, Zahlart, Warenkorb)
- Responsedaten (z. B. Öffnungs- und Klickraten von Newslettern, Reaktionen auf Kampagnen)

Selbstverständlich können Sie den Empfang unserer Informationen jederzeit abbestellen, d. h. **Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**. Hierfür finden Sie in jeder Mail einen entsprechenden Abmelde-Link, den Sie für die Abmeldung anklicken können. Ihren Widerruf können Sie alternativ auch an kundenservice@mediamarkt.at richten.

Wenn Sie auch online registriert sind, können Sie Ihre Einwilligung auch widerrufen, indem Sie sich in Ihr Onlinekonto einloggen und die Einwilligung dort direkt entziehen.

b) MediaMarkt Club

Wenn Sie sich für den MediaMarkt Club Newsletter anmelden, werden Ihnen Informationen und Clubvorteile per E-Mail zugesandt. Hierfür gelten die Datenschutzhinweise des MediaMarkt Clubs, die Sie hier finden.

c) Versand aufgrund des Verkaufs von Waren und Dienstleistungen

Auch ohne Ihre Einwilligung dürfen wir Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Waren und Dienstleistungen senden. Sie können dem jederzeit telefonisch unter 05/700-9999 und in jeder Zusendung **widersprechen**.

d) Postversand

Wir können Ihre Daten auch für den Versand von Informationen über unsere Angebote und Aktionen per Post nutzen.

Wir möchten, dass Sie unsere E-Mails gerne lesen. Deshalb versuchen wir, nur solche Inhalte aufzunehmen, für die Sie sich vermutlich interessieren. Wir messen und speichern in Ihrem Nutzungsprofil deshalb Öffnungs- und Klickraten, also ob und wann Sie unsere E-Mails öffnen, welche Inhalte der E-Mails Sie wann anklicken sowie ob und warum unsere E-Mails möglicherweise nicht zugestellt werden konnten. Diese Daten verwenden wir auch für statistische Zwecke.

Selbstverständlich können Sie den Empfang unserer Informationen jederzeit abbestellen, d.h. Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür finden Sie in jeder Mail bzw. Newsletter einen entsprechenden Abmelde-Link und können die Abmeldung auf unserer Webseite bestätigen. Sie können uns für einen Widerruf auch jederzeit kontaktieren: per Mail an kundenservice@mediamarkt.at bzw. per Brief an MediaMarkt Online GmbH; SCS Bürocenter B2; A-2334 Vösendorf.

Bestimmte Nachrichten, die für die Vertragsabwicklung und die Funktion unserer Webseite notwendig sind, beispielsweise zum Service (z.B. Anmeldebestätigung, Informationen des Kundenservices) oder zu einer bestellten Leistung (z.B. Bestellbestätigung, Vertragsunterlagen, Zahlungsabwicklung) können nicht abbestellt werden. Diese Mitteilungen erhalten Sie an die von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen.

Gewinnspiele

Um Ihnen besondere Erlebnisse zu bieten, können Sie an Gewinnspielen teilnehmen. Dabei werden in der Regel Ihr Name, Ihre E-Mailadresse und gegebenenfalls die Telefonnummer verarbeitet. Dies erfolgt nur zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels und zur Benachrichtigung über einen Gewinn. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Die zugrundeliegenden Teilnahmebedingungen und gesonderten bzw. ergänzenden Datenschutzhinweise werden so kommuniziert, dass Sie vor der Teilnahme transparent informiert sind und individuell entscheiden können, ob Sie daran teilnehmen möchten.

Die Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben und nach Ablauf der spezifisch kommunizierten Aufbewahrungsfrist gelöscht. Eine Weitergabe der Daten kann innerhalb des Konzerns aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) im Einzelfall zur Wahrnehmung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder zur Durchführung interner Audittätigkeiten erfolgen. Falls der Teilnehmer mit der beschriebenen Datenverwendung nicht einverstanden ist, ist eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

Abhängig vom Gewinnspiel behalten wir uns abweichende Regelungen vor, die wir im Zuge des jeweiligen Gewinnspiels kommunizieren.

Games

Im Rahmen einer gesonderten Einwilligung können Sie Ihre E-Mail-Adresse und Namen für die Teilnahme an unseren Games angeben. Der Name wird in einer Highscore-Liste des jeweiligen Games angezeigt und ist für andere Spieler sichtbar. Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich zur Verwaltung der Highscore-Platzierung verwendet und nicht veröffentlicht.

Sie können diese Zustimmung jederzeit in jeder elektronischen Zusendung sowie schriftlich oder telefonisch widerrufen: MediaMarkt Österreich GmbH, SCS-Bürocenter B2, 2334 Vösendorf, kundenservice@mediamarkt.at oder 05/700-9999. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Reparaturen und Nutzung von weiteren Services

Zur Abwicklung von Reparaturen oder weiteren Services, wie z.B. Lieferung und Montage werden die zur Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Lieferadresse, Kontaktmöglichkeit) verarbeitet und – wenn erforderlich - an den beauftragten Vertragspartner zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen weitergegeben.

In bestimmten Fällen (insb. Abwicklung von Herstellergarantiefällen) kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Ihren Vertragspartner übermitteln, sodass dieser den Vertrag mit Ihnen erfüllen kann.

Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nie ausschließlich automatisiert statt.

Profiling zu Analyse- und Optimierungszwecken findet aufgrund Ihrer Einwilligung bzw. gegebenenfalls aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses statt.

Übermittlung personenbezogener Daten an weitere Empfänger und Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden generell nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Dienstleister und Partnerunternehmen übermittelt. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen übermittelt, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und deshalb dem EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind bzw. dieses mittels Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission festgestellt wurde. Sofern wir Dienstleister in Drittländern einsetzen, ergreifen wir zur Gewährleistung eines ausreichenden Datenschutzniveaus bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten zusätzliche Maßnahmen gem. Art. 44 ff DSGVO. Somit stellen wir sicher, dass die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist sowie die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen (z.B. durch Abschluss von EU-Standardverträgen und ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen, wie Verschlüsselung oder Anonymisierung).

a) Weitergabe innerhalb konzernverbundener Unternehmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen an konzernverbundene Unternehmen zur Speicherung in zentralen Datenbanken, für konzerninterne Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke, für konzerninterne Audittätigkeiten und auch zur Bereitstellung Ihrer Bestellung im Markt (Abholung im Markt, Shipping from Store) an diesen weiter.

b) Weitergabe an Dritte gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO

Ihre Daten werden Dritten wie z.B. Behörden oder Gerichten übermittelt, wenn wir dazu z.B. aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung rechtlich verpflichtet sind oder wenn wir dazu berechtigt sind, z.B. weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist.

c) Weitergabe an Produktpartner gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Im Rahmen unseres Angebots auf unserer Website arbeiten wir für bestimmte Produktgruppen mit verschiedenen Partnerunternehmen zusammen. Sollten Sie Produkte dieser Partner bestellen, geben wir Ihre bei der Registrierung angegebenen und ggf. bei anderen Einkäufen oder unter "Mein Kundenkonto" ergänzten personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen an diese weiter (insb. E-Mail-Adresse sowie Liefer- und Rechnungsanschrift). Ihr Vertragspartner ist auf den jeweiligen Produktseiten, in den AGB und im Impressum genannt. Bitte beachten Sie, dass Ihr Vertragspartner selbst verantwortlich für eigene Datenschutzvorkehrungen ist und für diese Produktseiten ergänzende oder abweichende Datenschutzhinweise des jeweiligen Vertragspartners gelten können.

d) Weitergabe an Dienstleistungsunternehmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO

Für den Betrieb sowie zur Optimierung unserer Webseite und zur Vertragsabwicklung werden diverse Dienstleistungsunternehmen für uns tätig, z.B. für zentrale IT-Dienstleistungen oder das Hosting unserer Webseite, für die Bezahlung und Auslieferung von Produkten oder für die Geräteinstallation

oder für den Newsletter-Versand, denen wir die zur Aufgabenerfüllung erforderlichen Daten (z.B. Name, Anschrift) weitergeben.

Ein Teil dieser Unternehmen wird im Wege einer Auftragsverarbeitung für uns tätig und darf die zur Verfügung gestellten Daten deshalb ausschließlich nach unseren Weisungen verwenden. Wir sind in diesem Fall für angemessene Datenschutzvorkehrungen bei den von uns beauftragten Unternehmen gesetzlich verantwortlich. Deshalb vereinbaren wir mit diesen Unternehmen konkrete Datensicherheitsmaßnahmen.

Wir übermitteln in folgenden Fällen Daten an Dritte für die Vertragsabwicklung:

Bei der Auslieferung von Waren an Logistikunternehmen und den bei der Bestellung angegebenen Postdienstleister (wie z.B. DHL Express, GLS, Gebrüder Weiss, Österreichische Post, MediaMarkt PowerService GmbH). Kontaktdaten wie Mail-Adresse und/oder Telefonnummer werden seitens der Logistikpartner zur Lieferterminvereinbarung und für wichtige Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Lieferung verwendet.

Bei der Bezahlung von Waren an den bei der Bestellung angegebenen Zahlungsdienstanbieter oder eine finanzierende Bank. Im Fall von Kreditkartenzahlung erfolgt zur Vermeidung von Kreditkartenbetrug eine transaktionsbasierte Sicherheitsüberprüfung durch den Zahlungsdienstanbieter Deutsche Card Services GmbH.

Bei der Bezahlung erfassen und speichern wir keine Zahlungsverkehrsinformationen wie Kreditkartennummern oder Bankverbindungen. Diese geben Sie ausschließlich direkt dem jeweiligen Zahlungsdienstanbieter bekannt. Ausnahme ist bei Kreditkartenzahlungen eine sogenannte Pseudokartennummer: Damit Sie Ihre Kreditkartendaten nicht bei jedem Bezahlvorgang erneut eingeben müssen, wird eine Pseudokartennummer zu Ihrem Kundenkonto gespeichert. Die Pseudokartennummer ermöglicht nur die Bezahlung von Angeboten auf unserer Webseite, die von Ihrem Kundenkonto aus bestellt werden und ist nicht identisch mit der Kreditkartennummer.

e) Bonitätsprüfung

Unsere kaufmännische Sorgfalt gebietet es uns, in bestimmten Fällen vor bzw. während der Vertragserfüllung die Bonität unserer Kunden zu prüfen. Wir stützen uns diesbezüglich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Insofern nehmen wir im berechtigten Interesse bedarfsorientierte und stets nur auf das notwendige Ausmaß beschränkte Bonitätsabfragen zu unseren Kunden auf personenbezogener Basis vor. Wir bedienen uns hierbei, wie branchenüblich, Bonitätsdatenbaken. Eine aufgrund rein automatisierter Verarbeitungsvorgänge beruhende Entscheidung zur Bonität des Kunden erfolgt hierbei jedoch nicht.

f) Übermittlung im Zusammenhang mit Marktplatzkäufen

Auf unserer Website finden Sie auch Produktangebote Dritter, sog. Verkäufer. Die entsprechenden Produktangebote sind gekennzeichnet durch den Zusatz „Verkauf und Versand durch“ und anschließend den Namen des jeweiligen Verkäufers. Der sich aus diesen Produktangeboten der Verkäufer zusammensetzende Online-Marktplatz wird von der konzernverbundenen **MediaMarktSaturn Plattform Services GmbH** (Luise-Ullrich-Straße 4, D-82031 Grünwald, nachstehend „Plattform-Betreiberin“) betrieben, die mit Hilfe des Plattform-Anbieters Mirakl (**Mirakl SAS**, 45, Rue

de la Bienfaisance, 75008 Paris, Frankreich, nachfolgend „Mirakl“) die Produktangebote der Verkäufer auf dem Online-Marktplatz einbindet.

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen über den Online-Marktplatz (insb. Name, E-Mail-Adresse, Liefer- und Rechnungsanschrift sowie Informationen zu Ihrer Bestellung) an die Plattform-Betreiberin, Mirakl als dessen Auftragsverarbeiter sowie den jeweiligen Verkäufer als Ihren Vertragspartner übermittelt. Rechtsgrundlage dazu ist die Erfüllung bzw. Abwicklung des Vertrags mit Ihnen (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Plattform-Betreiberin nimmt im Zuge des Betriebs des Marktplatzes auch die Listung von Verkäufern vor. Zur Sicherstellung der Qualitätsstandards und Zufriedenheit kann die Plattform-Betreiberin Sie zur Bewertung eines oder mehrerer Verkäufer per E-Mail einladen, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder uns dies gesetzlich erlaubt ist (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO iVm § 174 Abs. 4 TKG) und Sie dem nicht widersprochen haben (ein Widerspruch ist telefonisch unter 05/700-9999, unter kundenservice@mediamarkt.at sowie und in jeder Zusendung („unsubscribe“) möglich).

Im Falle einer Bewertung durch Sie verarbeitet die Plattform-Betreiberin die Bewertung und die von Ihnen darin gegebenenfalls angegebenen personenbezogene Daten zum Zweck der Sicherstellung der Qualitätsstandards und Zufriedenheit. Ihre Bewertung wird (wenn die dafür erforderlichen Anforderungen erfüllt werden) veröffentlicht. Nähere Bedingungen dazu werden von der Plattform-Betreiberin geregelt und bereitgestellt.

Die Abschnitte zur Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten sowie zu Ihren Rechten in diesen Datenschutzhinweisen gelten auch für die bzw. gegenüber der Plattform-Betreiberin. **Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte – auch gegenüber der Plattform-Betreiberin - kontaktieren Sie uns daher bitte unter** kundenservice@mediamarkt.at

Ihr Vertragspartner für die über den Online-Marktplatz erworbenen Produkte ist der jeweilige Verkäufer. Bitte beachten Sie, dass der **jeweilige Verkäufer selbst verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinne** ist und für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den jeweiligen Verkäufer ergänzende oder abweichende Datenschutzhinweise gelten können. Ihre Rechte als Betroffene Person machen Sie diesfalls bitte direkt gegenüber Ihrem Vertragspartner geltend.

Erfassung allgemeiner Daten und Informationen, sog. Logfiles

Unsere Webseite erfasst mit jedem Aufruf auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen, welche in Logfiles eines Servers temporär gespeichert werden. Eine Logdatei wird im Zuge eines automatischen Protokolls des verarbeitenden Computersystems erstellt. Erfasst werden können

- der Zugriff auf die Webseite (Datum, Uhrzeit und Häufigkeit);
- wie Sie auf die Webseite gelangt sind (vorherige Seite, Hyperlink etc.);
- die Menge der gesendeten Daten
- welchen Browser und welche Browserversion Sie verwenden;
- das von Ihnen verwendete Betriebssystem;
- welchen Internet-Service-Provider Sie verwenden;

- Ihre IP-Adresse, die Ihr Internet-Access-Provider Ihrem Computer bei der Verbindung zum Internet zuweist.

Die Erfassung und Speicherung dieser Daten ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich, um die Funktionalität der Webseite sicherzustellen und die Inhalte unserer Webseite korrekt darzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung unserer Webseite und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme. Aus diesem Grund werden die Daten für maximal 7 Tage als technische Vorkehrung gespeichert.

Auch nutzen wir diese Daten zum Zwecke der Werbung, zur Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Dienste, indem wir Nutzungsprofile unter Pseudonymen erstellen und auswerten, jedoch nur, soweit Sie nicht von Ihrem Recht Gebrauch gemacht haben, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen (siehe Hinweise zum Widerspruchsrecht im Punkt „Ihre Rechte“). Dazu gehört auch die sog. „Remember Me“-Funktion, die Sie auch in Ihrem Kundenkonto unter „Persönliche Daten“ abstellen können.

Um die Vermarktung unseres Angebotes zu optimieren sowie zur Anzeige des Trusted Shops Gütesiegels ist auf unserer Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Hierbei handelt es sich um ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Deutschland. Das Trustbadge wird im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch einen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Die Trusted Shops GmbH setzt auch Dienstleister aus den USA ein. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie hier: https://www.trustedshops.at/impressum/. Dies sowie die damit zusammenhängende Datenvereinbarung dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Einzelne Zugriffsdaten werden für die Analyse von Sicherheitsauffälligkeiten in einer Sicherheitsdatenbank gespeichert. Die Logfiles werden spätestens 90 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht. Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, wenn Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Hierfür erfolgt eine automatische Erhebung personenbezogener Daten aus den Bestelldaten. Ob Sie als Käufer bereits für eine Produktnutzung registriert sind, wird anhand eines neutralen Parameters, der per kryptologischer Einwegfunktion gehashten E-Mail-Adresse, automatisiert überprüft. Die E-Mail-Adresse wird vor der Übermittlung in diesen für Trusted Shops nicht zu entschlüsselnden Hash-Wert umgerechnet. Nach Überprüfung auf einen Match, wird der Parameter automatisch gelöscht. Nutzen Sie die Produkte von Trusted Shops selbst nicht, wird bei Einbindung des Trustbadge lediglich die Bestellnummer an Trusted Shops übermittelt. Dies dient insbesondere der Verifizierung von späteren Garantien oder Bewertungen.

Dies ist für die Erfüllung unserer und Trusted Shops‘ überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Weitere Details,

auch zum Widerspruch, sind der oben und im Trustbadge verlinkten Trusted Shops Datenschutzerklärung zu entnehmen (https://www.trustedshops.at/impressum/).

Damit wir Ihnen auf unserer Webseite für die von uns angebotenen Produkte Video-, Bild- und Textinformationen des jeweiligen Herstellers anzeigen können, arbeiten wir mit Flixmedia zusammen. Hierfür wird Ihre IP-Adresse an die Flixmedia Ltd gesandt und bei Verlassen unserer Webseite automatisch gelöscht. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Flixmedia-Dienstleistungen und die hierüber erfolgende Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Optimierung unserer Webseite, insbesondere der Produktpräsentation, um Ihnen den größtmöglichen Nutzerkomfort bieten zu können und Ihnen den Besuch unserer Webseite so angenehm und informativ wie möglich zu gestalten.

Darüber hinaus nutzen wir zur Darstellung von hochwertigen Produktinformationen u. a. die loadbee-Plattform. Die loadbee-Plattform wird betrieben von der loadbee GmbH mit Hauptsitz in 70771 Leinfelden-Echterdingen, Nikolaus-Otto-Str. 13, Deutschland. Sobald Sie eine mit einem loadbee-Produktprofil versehene Internetseite aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von loadbee hergestellt, um das loadbee-Produktprofil und die enthaltenen Produktinformationen anzuzeigen. loadbee erhebt für diese Kommunikation und die Ermittlung der Geo-Location Ihre IP-Adresse sowie Informationen dazu, welche von loadbee bereitgestellten Produktinformationen angezeigt werden. Nach Ausspielung der Produktinformationen und Erhebung der Geo-Location löscht loadbee Ihre IP-Adresse, so dass loadbee keine personenbezogenen Daten des Nutzers speichert. Sofern zur Nutzung verschiedener features im loadbee-Produktprofil (etwa zum Abspielen eines YouTube-Videos) eine Weitergabe der IP-Adresse des Nutzers an Subunternehmer von loadbee (wie z. B. die YouTube LLC) erforderlich ist, werden Sie zuvor über die notwendige Weiterleitung informiert und eine Weiterleitung findet nur dann statt, wenn Sie zuvor explizit Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

Darüber hinaus arbeiten wir auch mit anderen Partnern zusammen, um Ihnen auf unserer Webseite für die von uns angebotenen Produkte Video-, Bild- und Textinformationen des jeweiligen Herstellers anzeigen zu können. Hierfür wird gegebenenfalls Ihre IP-Adresse an diese Partner gesandt und bei Verlassen unserer Webseite automatisch gelöscht.

Cookies, Webanalyse-Dienste und Social Media

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies, Webanalyse-Dienste und Social Media Plugins. Hierfür existiert ein gesonderter Datenschutzhinweis und die Möglichkeit für Sie, individuelle Entscheidungen zu treffen.

Bezüglich der Analyse und Optimierung der Website richtet sich unser Interesse auf den Einsatz einer nutzerfreundlichen, ansprechenden und sicheren Darstellung sowie Optimierung unseres Webangebotes, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient als auch Ihren Erwartungen entspricht.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Kontaktaufnahme, Registrierung oder Gastbestellung

a) Kontaktaufnahme

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per Telefon, E-Mail, Chat oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. lit b DSGVO von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die Kontaktaufnahme wird protokolliert, um die Kontaktaufnahme entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet und der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

b) Registrierung

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten (E-Mail Adresse, Vorname, Nachname) zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Die Registrierung dient der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und basiert somit auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich für Zusendungen und Informationen anzumelden. Diesfalls beruht die Datenverarbeitung (auch) auf Ihrer Einwilligung.

Für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen benötigen wir je nach Einzelfall Kontaktangaben, wie etwa Namen, Liefer- und Rechnungsanschrift und E-Mail-Adresse, sowie Angaben zur Art des von Ihnen gewählten Zahlungsmittels. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten zur Pflege unserer Kundendatenbank. Um Tippfehler zu vermeiden und sicherzustellen, dass Ihre bestellten Artikel auch bei Ihnen ankommen, überprüfen wir bei der Eingabe die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Adresse.

c) Gastbestellung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellungen als Gast vorzunehmen. Wenn Sie sich für diese Bestellart entscheiden müssen Sie sich vor einer Bestellung nicht registrieren. Bitte beachten Sie, dass Sie bei jeder weiteren Bestellung Ihre Daten erneut eingeben müssen.

Die im Rahmen einer Gastbestellung von Ihnen gemachten Angaben erheben, verarbeiten und nutzen wir zum Zwecke der Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern die von Ihnen angegebenen Informationen für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

d) Sonstiges

Basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO nutzen und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten und technischen Informationen, soweit dies erforderlich ist, um Missbrauch oder sonstiges rechtswidriges Verhalten auf unserer Website zu verhindern oder zu verfolgen, z.B. zur Aufrechterhaltung der Datensicherheit bei Angriffen auf unsere IT-Systeme. Dies erfolgt auch, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung, und für die Wahrnehmung unserer Rechte und Ansprüche sowie zur Rechtsverteidigung.

e) Hinweisgebersystem

MediaMarkt bietet Ihnen hier die Möglichkeit an über ein Hinweisgebersystem (auch Whistleblowing-System genannt) Missstände zu melden. Das Hinweisgebersystem stellt, sofern Sie als Hinweisgeber keine personenbezogenen Daten angegeben haben, durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen Ihre Anonymität sicher. Das heißt, der Hinweisgeber kann Hinweise abgeben, ohne

jegliche Angaben zu seiner Person machen zu müssen, gleichzeitig ist aber optional die namentliche Abgabe von Hinweisen, sodass ein Personenbezug hergestellt werden kann, möglich. Für das Hinweisgebersystem existiert ein eigener Datenschutzhinweis, den Sie direkt über die Startseite abrufen können.

MediaMarkt App und Push-Benachrichtigungen

Mit der MediaMarkt App können Sie bequem auch unterwegs unseren Online Shop erleben. Sie können die App mit Ihrem Benutzerkonto bzw. Ihrer Clubmitgliedschaft verknüpfen. Bei Nutzung dieser Funktionalität werden die zu Ihrem Benutzerkonto hinterlegten Informationen und personenbezogenen Daten (insb. Ihr Name, E-Mail Adresse, Anschrift, Ihre Käufe und Abholscheine) auch mit der MediaMarkt App verarbeitet.

Falls Sie den Login mit biometrischen Features verwenden, weisen wir darauf hin, dass keine biometrischen Daten mit der MediaMarkt App erhoben oder von MediaMarkt gespeichert werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Ihrem Gerät direkt.

Vor dem Download der App (Google Play Store) bzw. bei der ersten Benutzung unserer App (Apple App Store) werden verschiedene Berechtigungen abgefragt. Diese sind erforderlich für bestimmte Funktionen der App und können auch nachträglich verwaltet werden.

Hierzu gehören insbesondere folgende Berechtigungen:

- Speicher: Der Zugriff auf den Speicher Ihres mobilen Endgeräts ist notwendig um Angebots-Flyer und Gutscheine sowie Abholscheine herunterzuladen.
- Ihr Standort: Durch die Erfassung Ihrer aktuellen Standortdaten ist es möglich Ihnen Märkte in Ihrer Umgebung anzuzeigen. Ihre Standortdaten werden nicht dauerhaft gespeichert und es werden keine Bewegungsprofile erstellt.
- Netzkommunikation: Diese ermöglicht die Nutzung des Internets und das Laden neuer Inhalte in der App.
- Push-Benachrichtigungen: Damit bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Informationen über aktuelle Angebote von uns direkt auf Ihr Gerät zu erhalten. Weiters können Sie über die Push-Benachrichtigungen Informationen zu den mit Ihnen bestehenden Verträgen erhalten, z.B. Informationen zu Ihrer Bestellung. Wenn Sie auch an myMediaMarkt teilnehmen, erhalten Sie auch vertragliche Informationen zu Ihrer bestehenden myMediaMarkt-Teilnahme wie Informationen zum Punktestand und weiterer vertraglich zugesicherter Vorteile. Die Berechtigung zum Versand von Push-Benachrichtigungen erteilen Sie beim ersten Öffnen der App durch eine Abfrage. Durch Ihr Gerät wird damit eine sogenannte „Push-ID“ erstellt, die wir zum Versand der Push-Benachrichtigungen verarbeiten. Diese Push-ID kann auch zu einem späteren Zeitpunkt generiert werden und damit den Erhalt von Push-Benachrichtigungen ermöglichen, indem Sie in den „Einstellungen“ der App über „Systemeinstellungen“ die Berechtigung in Ihrem Gerät hierzu erteilen. Über diese Systemeinstellungen können Sie auch die Berechtigung widerrufen. Um Push-Benachrichtigungen erhalten zu können, muss zudem in der App der Google-Dienst „Firebase Cloud Messaging“ aktiviert sein, den wir für die Ausspielung von Push-Benachrichtigungen nutzen.

Bewerbungsdaten

Zu Bewerbungen beachten Sie bitte unsere besonderen Karriere Datenschutzhinweise.

Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Speicherungszweckes erforderlich ist oder sich aus Aufbewahrungspflichten ergibt. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks oder nach Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, sofern dem nicht zwingende Gründe entgegenstehen. Die Löschung erfolgt sofern verbindliche Aufbewahrungsfristen nicht (mehr) bestehen und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursacht und die Daten auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht mehr benötigt werden.

Ihre Rechte

Selbstverständlich haben Sie in Bezug auf die Erhebung Ihrer Daten Rechte, über die wir Sie hiermit gern aufklären. Möchten Sie eines der folgenden unentgeltlichen Rechte in Anspruch nehmen, so genügt eine einfache Nachricht an uns.

Ihnen stehen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu: Das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit wir Ihre Daten zu Direktwerbezwecken verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung an kundenservice@mediamarkt.at bzw. telefonisch unter Tel.: 05/700-9999 **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt grundsätzlich auch für weitere Verarbeitungen aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses, wobei in den übrigen Fällen zwingende schutzwürdige Gründe unsererseits die weitere Verarbeitung rechtfertigen können oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient und dadurch gerechtfertigt sein kann.

Beruht die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Richten Sie Ihren Widerruf am besten an kundenservice@mediamarkt.at. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
dsb@dsb.gv.at

Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie davor unseren Datenschutzbeauftragten direkt kontaktieren.

Wir behalten uns vor, Informationen oder Nachweise einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

Sie können Ihre Rechte zur Berichtigung und Löschung auch am schnellsten, einfachsten und komfortabelsten ausüben, indem Sie sich in Ihrem Kundenkonto einloggen und Ihre dort gespeicherten Daten direkt bearbeiten oder löschen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen nach der Löschung Ihrer Daten auch die Angebote unserer Produktpartner über unsere Webseite nicht mehr zur Verfügung stehen. Dies schließt u.a. auch Re-Downloadmöglichkeiten ein. Bitte sichern Sie deshalb vor Geltendmachung eines Löschungsanspruchs Ihre Daten. Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

Links auf Internet-Seiten anderer Unternehmen

Unsere Webseite enthält Links auf Internet-Seiten anderer Unternehmen. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzvorkehrungen auf externen Webseiten, die Sie über diese Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich dort über den Datenschutz dieser externen Webseiten.

Änderung der Datenschutzhinweise

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden.

Stand: November 2026