

Garantiebedingungen Österreich

Die Firma Cloer Elektrogeräte GmbH gewährt eine Herstellergarantie von 2 Jahren beginnend mit dem Datum, an dem das Produkt erstmals von einem Anwender erworben wurde. Als Nachweis hierzu dient der Kaufbeleg.

Die Garantiefrist wird durch Reparaturmaßnahmen oder durch Austausch des Produktes weder verlängert, noch beginnt sie von neuem oder wird anderweitig beeinflusst. Bei sorgfältiger Behandlung und Beachtung der Bedienungsanleitung sowie der Sicherheitshinweise verpflichten wir uns, das Gerät kostenlos instand zu setzen, soweit es sich um Material- oder Herstellungsfehler handelt. Die Instandsetzung erfolgt durch Reparatur bzw. Ersatz der schadhaften Komponenten. Ausgewechselte Teile werden Eigentum der Firma Cloer. Eine Erstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen. Weitere Ansprüche, gleich welcher Art, insbesondere Schadenersatzansprüche für Folgeschäden aus dieser Garantie, sind ausgeschlossen.

Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die auf unsachgemäße Nutzung, natürliche Abnutzung bzw. Verschleiß, äußere Einwirkungen (z.B. Transportschäden, Stöße, Schläge, Hitzeeinwirkung, Säuren o.ä.), mangelnde Entkalkung* oder auf ungeeignetes Zubehör zurückzuführen sind. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät gewerblich genutzt, unautorisiert geöffnet, abgeändert oder ein unautorisierte Reparaturversuch vorgenommen wurde. Für Verbrauchsmaterial und Verschleißteile wird ebenfalls keine Garantie übernommen.

Zur Anmeldung von Garantiefällen wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem das Produkt erworben wurde oder an den Cloer Werkskundendienst. Sie erreichen unseren Kundendienst wie folgt:

Cloer Elektrogeräte GmbH
Kundendienst
Von-Siemens-Str. 12
59757 Arnsberg

Telefon: +49.2932.6297-669
E-Mail: service@cloer.de
WhatsApp: +49.171.6287758
Jabber/XMPP info@cloer.de

Diese Garantie beeinträchtigt keine Rechte, die Kunden gemäß den jeweils geltenden Gesetzen bezüglich des Verkaufs von Waren haben (Gewährleistung). Diese sind ausschließlich gegenüber Ihrem Händler (Verkäufer) geltend zu machen.

* Wasserkocher / Kaffeeautomat / Teeautomat