

Garantie

Auf Ihr Gerät bieten wir 24 Monate Gewährleistung und die handelsübliche Garantie, gerechnet ab Ausstellungsdatum der Rechnung bzw. des Lieferscheines. Innerhalb dieser Garantiezeit werden bei Vorlage der Rechnung bzw. des Lieferscheines alle auftretenden Herstellungs- und/oder Materialfehler kostenlos durch Instandsetzung und/oder Austausch der defekten Teile, bzw. (nach unserer Wahl) durch Umtausch in einen gleichwertigen, einwandfreien Artikel reguliert. Voraussetzung für eine derartige Garantieleistung ist, dass das Gerät sachgemäß behandelt und gepflegt wurde. Über unsere Garantieleistungen hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie schließt im berechtigten Fall nur die Reparatur des Gerätes ein. Weitergehende Ansprüche sowie eine Haftung für eventuelle Folgeschäden sind grundsätzlich ausgeschlossen. Keine Garantie kann übernommen werden für Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen bzw. bei Schäden, die auf Stoß, fehlerhafte Bedienung, Einwirkung von Feuchtigkeit oder durch andere äußere Einwirkungen oder auch auf Eingriff nicht autorisierter Dritter zurückzuführen sind. Im Garantiefall ist das Gerät mit Rechnung oder Lieferschein, bei Ihrem Fachhändler zu reklamieren.

Silva-Schneider Handelsges.m.b.H.
Gewerbeparkstraße 7
A-5081 Anif

Garantie:

Die Garantie ist eine freiwillige, vertragliche Zusage des Herstellers (Generalimporteurs), für die es weder inhaltliche noch formale Mindestanforderungen gibt. Viele Garantien umfassen aber nur einen Teil der Kosten, die bei Mängelbehebung entstehen, dafür gelten sie aber in der Regel für alle Mängel, die innerhalb einer bestimmten Frist auftreten.

Gewährleistung:

Die Gewährleistung ist ausdrücklich im Gesetz festgelegt und betrifft nur Mängel, die zum Zeitpunkt der Übergabe der Waren bestanden haben. Der Anspruch richtet sich immer gegen den Vertragspartner (Händler), der die Behebung des Mangels kostenlos (für den Konsumenten) durchführen beziehungsweise veranlassen muss.

Zentralkundendienst und Ersatzteil-Versand:**Silva Schneider Handelsges.m.b.H., 5081 Anif / Salzburg; Gewerbeparkstraße 7;**Leitung Hr. G. Binder: Tel: 06246 / 73581-32; Fax: 06246 / 73581-45; e-mail: binder@silva-schneider.atFr. I. Wieder: Tel. 06246 / 73581-31; Fax: 06246 / 73581-45; e-mail: technik@silva-schneider.at

Salzburg;**Elektronik Service Trojer**

5431 Kuchl, Marktstrasse 128

Hr. G. Trojer

Tel.: 0660/6404231

e-mail: est.trojer@gmail.com**Reparaturabgabe/Sendungen und Abholung auch bei
Silva-Schneider, 5081 Anif möglich!**

Oberösterreich:**FSMS GmbH - Flat screen media service**

4060 Leonding, Welser Strasse 79,

Hr. A. Gewessler

Tel.: 0732/387282; FAX:0732/387282-20

e-mail: office@fsms.at**Wien:****Möglichkeit dies auch über FSMS Wien ab zu
wickeln. Bitte Info an Silva-Schneider, Hr. Binder**

Tirol:**Anton REITMEIR - Audio-Videoelektronik**

6020 Innsbruck, Speckbacherstrasse 59

Hr. A. Reitmeir

Tel: 0512/317795; Fax: 0512/317795; Mobil: 0664-1540975

e-mail:fa.reitmeir@chello.at**Kärnten:****O. Felver - Inh. R. Demarle**

9500 Villach, Klagenfurterstrasse 44

Hr. Ing. R. Demarle

Tel.: 04242/26083; FAX: 04242/26083

e-mail: felver@aon.at

Vorarlberg:**Steiermark:****Fa. FSMS GmbH / Flat Screen Media Service**

8010 Graz, Münzgrabenstrasse 84a

Hr. Föhse

Tel.: 0732-387282-52; Fax: 0732-387282-20

e-mail: office@fsms.at