

Teilnahmebedingungen für myMediaMarkt Österreich ab dem 27.08.2024

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für myMediaMarkt Österreich ist:

MediaMarkt Österreich GmbH
SCS Bürocenter B2
A-2334 Vösendorf
(im Folgenden "MediaMarkt" bzw. „wir“ genannt)

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in Österreich haben. (Teilnehmer im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Sie“ genannt.)

3. Anmeldung

3.1. Die Teilnahme an myMediaMarkt ist kostenlos. Eine Anmeldung zu myMediaMarkt ist in Ihrem MediaMarkt vor Ort oder unter mediamarkt.at möglich.

3.2. Bei einer Online-Anmeldung können Sie einen MediaMarkt in Österreich als Wunschmarkt auswählen. Ihren Wunschmarkt können Sie jederzeit während der Mitgliedschaft ändern. Um die vielfältigen Vorteile der Mitgliedschaft nutzen zu können, erhalten Sie von uns auf Wunsch eine Karte, mit der Sie sich vor Ort als Mitglied ausweisen können. Alternativ können Sie sich auch mit der MediaMarkt-App und dem dort aufrufbaren QR-Code als Mitglied ausweisen. Bei Verlust der Karte erhalten Sie kostenlos Ersatz. Ein Anspruch auf eine Mitgliedschaft besteht nicht.

3.3. Bei der Anmeldung sind Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, sowie das Geburtsdatum anzugeben (Pflichtfelder). Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme bei myMediaMarkt nicht möglich.

3.4. Die Mitgliedschaft beginnt unmittelbar nach Durchführung der Anmeldung durch Sie. Bei Anmeldung im Markt können Sie die Vorteile Ihrer myMediaMarkt-Mitgliedschaft unmittelbar nach Beginn Ihrer Mitgliedschaft nutzen. Bei Online-Anmeldung können Sie die Vorteile Ihrer myMediaMarkt-Mitgliedschaft unmittelbar nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist nutzen. Ein Anspruch auf eine Teilnahme bei myMediaMarkt besteht nicht. Bei begründetem Verdacht auf eine missbräuchliche Anmeldung oder offensichtlich falschen Angaben behalten wir uns vor, die betreffende Anmeldung zurückzuweisen und die betreffenden Daten zu löschen.

3.5. Mit erfolgreicher Anmeldung zu myMediaMarkt wird ein personalisiertes Nutzerprofil für Sie angelegt. Mit erfolgreicher Anmeldung bei myMediaMarkt wird ein Punktekonto für Sie angelegt, welches Sie über Ihr Onlinekonto einsehen können. Ihren Punktestand können Sie außerdem in jedem MediaMarkt in Österreich erfragen.

3.6. Änderungen Ihres Namens und/oder Ihrer Kontaktdaten müssen Sie uns unverzüglich mitteilen, entweder über Ihr Onlinekonto oder unseren zentralen Kundenservice.

4. Widerrufsbelehrung

4.1. Sie haben das Recht, Ihre myMediaMarkt-Mitgliedschaft binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

4.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

MediaMarkt Österreich GmbH, SCS Bürocenter B2, A-2334 Vösendorf
Telefon: 05/700-9999

E-Mail: club@mediamarkt.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihre myMediaMarkt-Mitgliedschaft zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.3. Wenn Sie Ihre myMediaMarkt-Mitgliedschaft widerrufen, können Sie nicht mehr auf Ihr myMediaMarkt-Punktekonto zugreifen, keine Punkte mehr sammeln oder einlösen, keine myMediaMarkt-Coupons einlösen und die myMediaMarkt-Vorteile nicht nutzen.

4.4. Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte [dieses Formular](#) aus und senden Sie es zurück.

5. myMediaMarkt-Vorteile und Punkte

5.1. Als Club-Mitglied profitieren Sie von einer Vielzahl von Vorteilen. Hierbei handelt es sich teilweise um nationale Vorteile, die sämtlichen myMediaMarkt Teilnehmern österreichweit zur Verfügung stehen. Einige Vorteile gelten nur für den von Ihnen gewählten Wunschmarkt und stehen nur Teilnehmern zur Verfügung, die den entsprechenden MediaMarkt als Wunschmarkt ausgewählt haben. MediaMarkt behält sich vor, die inhaltliche Gestaltung der Vorteile zu ändern, zu ergänzen oder einzuschränken. Eine aktuelle Aufstellung sämtlicher nationaler Vorteile erhalten Sie [hier](#) oder in Ihrem MediaMarkt vor Ort. Informationen über lokale Vorteile erhalten Sie in Ihrem Wunschmarkt.

5.2. Als myMediaMarkt-Teilnehmer können Sie mit Einkäufen in allen Media Märkten in Österreich sowie im MediaMarkt Onlineshop (Käufe bei Drittanbietern ausgenommen) Punkte sammeln. Weitere Punkte können, neben dem Sammeln von Punkten durch Einkäufe, im Rahmen von Sonderaktionen gesammelt werden. Art und Umfang der gutschrifffähigen Einkäufe, die Höhe der Punktegutschrift in Abhängigkeit zum Einkaufswert sowie die Anzahl der jeweils im Rahmen von Sonderaktionen gewährten Punkte können auf der MediaMarkt Webseite unter www.mediemarkt.at sowie in den jeweils veröffentlichten Aktionsbedingungen eingesehen werden. Punktegutschrift erfolgt bei Einkauf im Markt nur bei Vorlage der myMediaMarkt-Karte, beim Online-Kauf bzw. Online-Bestellung nur als eingeloggter myMediaMarkt-Kunde. Nach der Online-Bestellung kann keine nachträgliche Punktegutschrift mehr vorgenommen werden. Punkte für Marktkäufe können Sie innerhalb von 60 Tagen nach dem Kaufdatum über Ihr Onlinekonto nachbuchen. Extra-Punkte wie z.B. Mehrfachpunkte aufgrund von Sonderaktionen können nach Ende der jeweiligen Aktion nicht mehr nachgebucht werden, berücksichtigt werden nur noch die Punkte für den jeweiligen Kauf. Nach Ablauf der Frist von 60 Tagen kann keine Punktegutschrift mehr vorgenommen werden.

5.3. Die Punkte, die Sie bei ihren Einkäufen in teilnehmenden Märkten oder im Onlineshop auf www.mediemarkt.at sammeln, werden Ihnen nach Ablauf einer Frist von 28 Tagen ab Erhalt der bestellten Ware/Übergabe der gekauften Ware im Markt auf einem Punktekonto gutgeschrieben. Bis zum Ablauf der Frist von 28 Tagen werden die Punkte als sogenannte „vorgemerkte Punkte“ angezeigt. Die endgültige Gutschrift auf Ihrem Punktekonto erfolgt nach Ablauf der Frist von 28 Tagen und unter der Bedingung, dass keine endgültige Kaufrückabwicklung stattgefunden hat. Im Falle der Rückgängigmachung eines Vertrags (z.B. Umtausch) besteht kein Anspruch auf Berücksichtigung des Kaufs im Rahmen des myMediaMarkt-Vorteilsprogramms (Gewährleistungsansprüche ausgenommen).

5.4. Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres myMediaMarkt-Kontos oder Ihrer myMediaMarkt-Karte behalten wir uns vor, Ihre Transaktion zu überprüfen und die Gutschrift von Punkten abzulehnen.

5.5. Ihr Punktestand kann jederzeit in Ihrem Onlinekonto eingesehen und in jedem MediaMarkt erfragt werden. Ihr Punktestand wird Ihnen außerdem regelmäßig per E-Mail mitgeteilt.

5.6. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit eines mitgeteilten Punktestandes müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung schriftlich oder in Textform (z.B. per E-Mail) geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch entsprechende Unterlagen wie z.B. Kopien der entsprechenden Kassenzettel oder Rechnungen bei. Wenn Sie Ihre Einwendungen nicht rechtzeitig geltend machen, gilt dies als Genehmigung des mitgeteilten Punktestands. Sie können auch nach dieser Genehmigung eine Berichtigung des mitgeteilten Punktestands verlangen, in diesem Fall müssen Sie jedoch die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit nachweisen.

5.7. Endgültig gutgeschriebene Punkte verfallen jeweils zum 30.09. des dritten Jahres, das auf den Schluss des Jahres folgt, in dem der Punkt endgültig gutgeschrieben wurde.

5.8. Punkte, die Ihnen durch die Teilnahme an Sonderaktionen gutgeschrieben wurden, verfallen jeweils zum 30.09. des Jahres, das auf das Jahr der endgültigen Gutschrift folgt. Es gelten die jeweils veröffentlichten Aktionsbedingungen.

5.9. Sobald Ihr Punktekonto einen Punktestand von 10.000 Punkten erreicht hat, können die endgültig gutgeschriebenen und noch nicht verfallenen Punkte in einen MediaMarkt Coupon umgewandelt werden. Abhängig vom Punktestand sind verschiedene Couponwertstufen verfügbar. Zuerst erworbene Punkte werden bei der Einlösung zuerst angerechnet. Vorgemerkte oder verfallene Punkte werden bei der Ermittlung des Punktestandes für die Umwandlung in einen Coupon nicht berücksichtigt.

5.10. Ein Coupon gewährt einen Preisnachlass in einem MediaMarkt in Österreich oder im MediaMarkt Onlineshop auf www.mediamarkt.at (nicht einlösbar für Käufe bei Drittanbietern). Ein Coupon ist nur in Verbindung mit Ihrer myMediaMarkt-Karte bzw. als eingeloggter myMediaMarkt-Kunde einlösbar, nicht übertragbar und nicht kombinierbar mit anderen Coupons. Keine Teileinlösung oder Barauszahlung. Es gelten ergänzend die auf dem Coupon abgedruckten Einlösebedingungen. Die gemäß dieser Ziffer ausgestellten Coupons können Sie über Ihr Onlinekonto abrufen oder beim Kauf im Markt einlösen lassen.

5.11. Die Barauszahlung von Punkten oder Coupons ist ausgeschlossen.

5.12. Als myMediaMarkt-Teilnehmer profitieren Sie auch von einem Kundenerlebnis, das auf Sie zugeschnitten ist. Um Ihre Interessen kennenzulernen und Ihnen personalisierte Angebote bieten zu können, erstellen wir Nutzerprofile. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den „Datenschutzhinweisen zur Teilnahme bei myMediaMarkt“ unter dem Punkt „Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten“.

6. Gewinnspiel „monatliche Verlosung“

6.1. Als Club-Mitglied nehmen Sie automatisch am Gewinnspiel „Monatliche Verlosung“ zu den nachfolgend angeführten Bedingungen teil. Veranstalter des Gewinnspiels „Monatliche Verlosung“ ist die MediaMarkt Österreich GmbH mit Sitz in 2334 Vösendorf (im Folgenden: MediaMarkt).

6.2. Das Gewinnspiel startet jeweils am Ersten des Monats um 00:00 Uhr und endet am jeweiligen Monatsletzten desselben Monats um 23:59 Uhr (im Folgenden Gewinnspielzeitraum).

6.3. Teilnahmeberechtigt sind alle myMediaMarkt-Mitglieder mit Wohnsitz in Österreich, die im Gewinnspielzeitraum auf www.mediamarkt.at oder in einem MediaMarkt in Österreich eingekauft und diesen Einkauf mit ihrer myMediaMarkt Karte registriert haben. Mitarbeiter der MediaMarkt Österreich GmbH und aller Beteiligungsgesellschaften sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.

6.4. Jeweils ein Einkauf pro Markt (on- und offline) und pro Tag wird als ein Los für die Gewinnziehung gewertet. Die Teilnahme setzt den Einkauf im Markt unter Vorlage der Karte und / oder als eingeloggtes Mitglied im Onlineshop voraus. Gilt nur für direkt von MediaMarkt vertriebene Produkte. Zu gewinnen ist jeweils ein Sachpreis. Genauere Informationen zum jeweiligen Preis werden auf der Webseite von MediaMarkt bereitgestellt.

6.5. Für die Richtigkeit der bei der Anmeldung angegebenen Kontaktdaten sind die Teilnehmenden verantwortlich. Bei der Angabe von falschen personenbezogenen Daten erfolgt ein Ausschluss vom Gewinnspiel. Personen, die während des Zeitraums aus myMediaMarkt austreten, sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen und werden bei der Gewinnerzielung nicht berücksichtigt.

6.6. Die Gewinnermittlung und Gewinnabwicklung wird von MediaMarkt unter Ausschluss der Öffentlichkeit durchgeführt. Die Auslosung erfolgt spätestens am 10. des Folgemonats unter allen Teilnehmenden automatisiert und mittels Zufallsprinzip.

6.7. Wir benachrichtigen über den Gewinn per E-Mail oder telefonisch und über die weiteren Modalitäten der Gewinnübergabe informiert. Meldet sich die Person nicht innerhalb von 3 Tagen nach erfolgter Benachrichtigung und/oder ist sie unter ihren angegebenen Daten nicht zu erreichen, verfällt der Gewinnanspruch. MediaMarkt behält sich das Recht vor, den Gewinn neu auszulosen.

6.8. MediaMarkt haftet nicht für Sach- oder Rechtsmängel des Gewinns. MediaMarkt haftet im Rahmen der Gewinneinlösung ferner nicht für Sach- oder Vermögensschäden des Gewinners und der Begleitperson, soweit die Schäden nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden oder Hauptleistungspflichten betreffen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen Gewinn. Allfällige mit den Preisen anfallenden Steuern, Abgaben und Gebühren sind selbst zu tragen bzw. abzuführen.

6.9. Mit der Annahme des Gewinns folgt die Verpflichtung, unentgeltlich für die Gewinnübergabe und damit verbundene Bildaufnahmen zur Verfügung zu stehen. Diese Aufnahmen dürfen auf www.mediamarkt.at, auf Social-Media-Plattformen, im Newsletter, Funk/TV und allen gedruckten und online Werbemitteln räumlich und zeitlich unbegrenzt zu Werbezwecken öffentlich wiedergegeben werden. Mit Annahme des Gewinns erfolgt eine unentgeltliche Abtretung der Nutzungsrechte an MediaMarkt und wird auf Namensnennung verzichtet. Die Nutzung des Namens bei Verwendung der Aufnahme liegt im Ermessen von MediaMarkt. MediaMarkt ist berechtigt die eingeräumten Rechte zu dem o.g. Zweck an seine konzernverbundenen Unternehmen zu übertragen oder zu unterlizenzieren. Falls die Voraussetzung nicht erfüllt wird (z.B. die Anfertigung eines Übergabefotos ablehnt), kann der Gewinn neu ermittelt werden und der vorherige Gewinnanspruch verfällt.

6.10. MediaMarkt behält sich das Recht vor, Teilnehmende bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Verletzung der Teilnahmebedingungen und/oder dem Verdacht auf Manipulationen vom Gewinnspiel auszuschließen.

6.11. Eine Barablöse des Gewinns sowie ein Umtausch oder eine Gutschrift über den Gewinn sind ausgeschlossen, ebenso die Teilnahme über Glückspielvereine und automatisierte Dienste. Der Gewinn ist nicht übertragbar oder austauschbar.

6.12. MediaMarkt behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen oder vorzeitig zu beenden. MediaMarkt ist hierzu insbesondere dann berechtigt, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels aus technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht mehr gewährleistet werden kann und/oder nicht sinnvoll erscheint.

6.13. MediaMarkt behält sich vor, das Gewinnspiel auszusetzen oder gänzlich zu beenden. Das Mitglied nimmt zur Kenntnis, dass es keinen Rechtsanspruch auf die weitere Durchführung des Gewinnspiels hat.

6.14. Das Gewinnspiel unterliegt ausschließlich österreichischem Recht.

6.15. Der Rechtsweg hinsichtlich der Durchführung, der Gewinnentscheidung und der Gewährung des Gewinns ist ausgeschlossen.

6.16. Für die Teilnahme am Gewinnspiel gelten die Datenschutzhinweise myMediaMarkt. Diese finden Sie [hier](#).

7. Höchstpönlichkeit

Die Teilnahme bei myMediaMarkt ist auf die Person des jeweiligen Teilnehmers beschränkt, eine Übertragung auf Dritte ist ausgeschlossen. Im Rahmen der Teilnahme am myMediaMarkt-Programm gesammelte Punkte können nicht auf Dritte übertragen werden.

8. Unbefugter Zugriff Dritter

Sollten Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Zugriff auf Ihr Konto hat, teilen Sie uns Ihren Verdacht unverzüglich mit. In Fällen, in denen aufgrund Ihrer verspäteten oder vollkommen ausgebliebenen Mitteilung ein Schaden entsteht, haften wir nur bei Vorsatz und grobem Verschulden.

9. Sperre

Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres myMediaMarkt-Kontos oder Ihrer myMediaMarkt-Karte können wir Ihr Konto vorübergehend sperren. Anstatt Ihre myMediaMarkt-Teilnahme außerordentlich zu kündigen können wir Ihr Konto auch zunächst vorübergehend sperren.

10. Haftung

Wir haften außer bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder arglistigem Verhalten nur für durch Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit verursachte Sach- und Vermögensschäden; die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der myMediaMarkt-Mitgliedschaft überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

Für Schäden an Leib und Leben finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung. Gesetzliche Gewährleistungs- und Widerspruchsrechte werden nicht eingeschränkt.

11. Datenschutz

Wir verarbeiten zum Zweck der Durchführung des myMediaMarkt automationsunterstützt personenbezogenen Daten.

Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen myMediaMarkt. Diese finden Sie [hier](#).

12. Kündigung

12.1. Sie können Ihre Teilnahme an myMediaMarkt jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch Mitteilung in Textform, zum Beispiel per E-Mail, beenden. Eine Kündigung durch den MediaMarkt ist ohne Angabe eines wichtigen Grundes mit einer Frist von vier Wochen möglich. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund wird hierdurch nicht berührt.

12.2. Auf dem Punktekonto vorhandene Punkte verfallen mit der Beendigung der Programm-Teilnahme, mit Beendigung der Teilnahme am Programm können keine neuen Punkte mehr gesammelt, vorhandene Coupons nicht mehr eingelöst und myMediaMarkt-Vorteile nicht mehr genutzt werden..

12.3. MediaMarkt behält sich vor, myMediaMarkt jederzeit einzustellen.

13. Rechtswahl

Für Teilnahmebedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und Ihnen im Zusammenhang mit myMediaMarkt findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisnormen Anwendung.

14. Kundenservice

Bei Fragen zum myMediaMarkt wenden Sie sich bitte an club@mediamarkt.at oder 05/700-9999 (zum Inlands-Tarif).

15. Änderung der Teilnahmebedingungen

Wir behalten uns vor, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Wesentliche Änderungen der Teilnahmebedingungen werden Ihnen zur Kenntnis gebracht, indem sie an die letzte uns bekanntgegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden. Wesentliche Änderungen können Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung, Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse, Anpassung der technischen und organisatorischen Maßnahmen sowie Änderungen der Sammel- und Einlösemechanik betreffen. Diese Änderungen der Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, sofern Sie nicht binnen 30 Tagen ab Übermittlung widersprechen. Wenn Sie der Änderung widersprechen, gelten die bisherigen Bedingungen für Sie fort. Wir behalten uns das Recht vor, in diesem Fall Ihre Mitgliedschaft ordentlich zu kündigen.

Diese Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Stand: Juni 2024